

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ت	إجازة الرسالة
ج	الإهداء
ح	شكر وتقدير
خ	قائمة المحتويات
ز	فهرس الجداول
ط	الملخص
غ	Abstract
1	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
1	1.1 المقدمة
2	2.1 مشكلة البحث
2	3.1 أسئلة البحث
3	4.1 فرضيات البحث
5	5.1 أهمية البحث
6	6.1 أهداف البحث
7	7.1 حدود البحث
7	8.1 التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث
10	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
11	المبحث الأول: الإطار النظري
11	1.2 الفرع الأول: الرضا الوظيفي
12	1.1.2 مفهوم الرضا الوظيفي
14	2.1.2 عناصر الرضا الوظيفي
14	3.1.2 أوجه الرضا الوظيفي
14	4.1.2 أبعاد الرضا الوظيفي
15	5.1.2 أهمية الرضا الوظيفي
16	6.1.2 الرضا الوظيفي والأداء

رقم الصفحة	الموضوع
17	7.1.2 العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي
20	9.1.2 المسببات التنظيمية للرضا الوظيفي
22	10.1.2 نظريات الرضا عن العمل
26	11.1.2 قياس الرضا الوظيفي
28	2.2 الفرع الثاني: الإطار القانوني لقانون الخدمة المدنية
42	1.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالأداء
44	2.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالترقيات
44	3.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالرواتب والعلاوات
47	4.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالحوافز
48	5.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالعقوبات
50	6.2.2 نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المتعلقة بالتنظيم
52	3.2 المبحث الثاني: الدراسات السابقة
52	1.3.2 الدراسات العربية
64	2.3.2 الدراسات الأجنبية
74	1.2.3.2 تعقيب على الدراسات العربية والأجنبية وعلاقتها وموقعها الحالي من البحث
85	3.3.2 موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة
87	الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته
87	1.3 وصف منهج البحث
88	2.3 مجتمع البحث
88	3.3 عينة البحث
95	4.3 أدوات البحث
97	1.4.3 تقنين أداة البحث
97	1.1.4.3 صدق الأداة
99	2.1.4.3 ثبات الأداة
101	5.3 إجراءات تطبيق البحث
102	6.3 متغيرات البحث
102	7.3 المعالجة الإحصائية

رقم الصفحة	الموضوع
103	الفصل الرابع: تحليل النتائج
104	المبحث الأول: واقع تقييم اللوائح والنصوص القانونية لقانون الخدمة المدنية
104	1.1.4 السؤال الأول
114	2.1.4 السؤال الثاني
114	1.2.1.4 نتائج الفرضية الأولى
116	2.2.1.4 نتائج الفرضية الثانية
118	3.2.1.4 نتائج الفرضية الثالثة
124	4.2.1.4 نتائج الفرضية الرابعة
130	5.2.1.4 نتائج الفرضية الخامسة
134	6.2.1.4 نتائج الفرضية السادسة
138	المبحث الثاني: تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي
138	2.1.4 السؤال الثالث
141	4.1.4 السؤال الرابع
141	1.4.1.4 نتائج الفرضية السابعة
143	2.4.1.4 نتائج الفرضية الثامنة
144	3.4.1.4 نتائج الفرضية التاسعة
147	4.4.1.4 نتائج الفرضية العاشرة
149	5.4.1.4 نتائج الفرضية الحادية عشر
152	6.4.1.4 نتائج الفرضية الثانية عشر
154	5.1.4 نتائج السؤال الخامس
154	1.5.1.4 نتائج الفرضية الثالثة عشر
157	6.1.4 نتائج السؤال السادس
168	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
168	المبحث الأول: ملخص النتائج
168	1.5 النتائج
175	المبحث الثاني: التوصيات وآلية تنفيذها

رقم الصفحة	الموضوع
175	2.5 توصيات البحث
175	1.2.5 توصيات لأصحاب القرار
176	1.2.5 توصيات لنقابات المعلمين
177	3.2.5 مقترحات البحث المستقبلية
178	قائمة المصادر والمراجع
178	أولاً: المراجع العربية
182	ثانياً: المراجع الأجنبية
183	ثالثاً: المراجع الإلكترونية
184	الملاحق
185	ملحق رقم 1: قائمة بأسماء محكمي الاستبانة
186	ملحق رقم 2: استبانة
193	ملحق رقم 3: إلى من يهمه الأمر
194	ملحق رقم 4: تسهيل مهمة
195	ملحق رقم 5: تسهيل مهمة (توزيع استبيان)
196	ملحق رقم 6: تطبيق استبيان
197	ملحق رقم 7: الدراسة الميدانية
198	ملحق رقم 8: مدارس مديرية بيت لحم
201	ملحق رقم 9: مدارس مديرية تربية شمال الخليل
205	ملحق رقم 10: مدارس مديرية تربية الخليل
206	ملحق رقم 11: مدارس مديرية تربية جنوب الخليل
a	ملحق رقم 12: تقرير المدقق اللغوي

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(1-2)	جدول رقم (1-2) يبين النصوص القانونية ولائحتها التنفيذية لكل بعد (الأداء، الترقيات، الرواتب والعلوات، الحوافز، العقوبات، التظلم)	31
(1-3)	توزيع أفراد المجتمع الأصلي حسب المديرية والجنس.	88
(2-3)	توزيع أفراد العينة حسب (الجنس، والحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي، والمديرية، والراتب الشهري، وسنوات الخبرة).	89
(3-3)	توزيع أفراد العينة حسب الجنس والحالة الاجتماعية.	90
(4-3)	توزيع أفراد العينة حسب الجنس والمؤهل العلمي.	91
(5-3)	توزيع أفراد العينة حسب الجنس والمديرية.	92
(6-3)	توزيع أفراد العينة حسب الجنس والراتب الشهري.	93
(7-3)	توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس وعدد سنوات الخبرة.	94
(8-3)	توزيع فقرات أداة البحث على أبعادها.	95
(9-3)	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات كل بعد من أبعاد واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية مع الدرجة الكلية للبعد.	98
(10-3)	يبين نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي لقطاع المعلمين في محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية.	99
(11-3)	نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا والتجزئة النصفية على مختلف المجالات لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية والدرجة الكلية.	100
(1-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية.	104
(2-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالأداء.	106
(3-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالترقيات.	108

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(4-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالرواتب والعلاوات.	109
(5-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالحوافز.	110
(6-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالعقوبات.	112
(7-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية الخاصة بالتظلم.	113
(8-4)	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الجنس.	115
(9-4)	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الحالة الاجتماعية.	117
(10-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	119
(11-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	120
(12-4)	نتائج اختبار (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة في متوسطات واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية لدى معلمي محافظتي الخليل وبيت لحم تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	122
(13-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية المدنية تبعاً إلى متغير المديرية.	124

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(14-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في مواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير المديرية.	126
(15-4)	نتائج اختبار (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة في متوسطات واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية لدى معلمي محافظتي الخليل وبيت لحم تبعاً إلى متغير المديرية.	128
(16-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية مواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الراتب الشهري.	130
(17-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في مواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الراتب الشهري.	132
(18-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية مواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة.	134
(19-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة.	136
(20-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسط تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي.	138
(21-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي.	140
(22-4)	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لواقع تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير الجنس.	141
(23-4)	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لواقع تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير الحالة الاجتماعية.	143

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(24-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	144
(25-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	145
(26-4)	نتائج اختبار (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة في متوسطات تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	145
(27-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المديرية.	147
(28-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير المديرية.	148
(29-4)	نتائج اختبار (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة في متوسطات تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المديرية.	148
(30-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الراتب الشهري.	149
(31-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير الراتب الشهري.	150
(32-4)	نتائج اختبار (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة في متوسطات تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي تبعاً إلى متغير المديرية.	151

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(33-4)	الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لواقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة.	152
(34-4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة.	153
(35-4)	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للعلاقة بين واقع تقييم نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية، وبين تأثير نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرضا الوظيفي لدى معلمي محافظتي الخليل وبيت لحم.	155
(36-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الأداء.	158
(37-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الترقيات.	160
(38-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الرواتب والعلاوات.	162
(39-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على الحوافز.	163
(40-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على العقوبات.	165
(41-4)	التكرارات والنسب المئوية لتأثير تطبيق نصوص قانون الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية على التظلم.	166